

Description de la supervision

Qu'est ce que la supervision en coaching à l'IICH :

Tout coach ou thérapeute a besoin de supervision pour prendre du recul, améliorer et progresser dans sa pratique.

La supervision est un moyen pour :

- Se professionnaliser dans son métier de coach
- Développer ses compétences de coach sur les outils, les techniques et les postures

La supervision portera autant sur « faire le coach » que sur « être coach »

Etre supervisé, c'est travailler sur son identité professionnelle de coach ou de thérapeute et bonifier sa pratique professionnelle ainsi que sur ses modes d'intervention.

Il existe deux types de supervision :

- La supervision individuelle
- La supervision collective

La supervision individuelle :

La supervision individuelle est proposée tant aux coachs que aux thérapeutes. En début de séance, le superviseur demande au supervisé la problématique qu'il souhaite traiter. Comme en coaching, L'objectif est formulé de manière SMART. Le supervisé expose la problématique rencontrée dans sa pratique. Le superviseur le challenge sur 3 aspects : le contenu, la relation, . Le supervisé découvre les enjeux de la problématique. Le superviseur peut proposer dans un 2^{ème} temps un éclairage conceptuel et théorique. Le supervisé synthétise ses apprentissages et

s'engage vers une action de progrès. Un bilan d'atteinte de l'objectif est réalisé en fin de séance de supervision.

Dans le cas spécifique de la supervision de la pratique de l'hypnothérapie ou de la thérapie, l'éclairage technique et conceptuel portera tant sur la pratique technique que sur les enjeux psychologiques en jeu dans la relation thérapeute patient.

La supervision collective :

Pour la supervision collective, le groupe vit le processus de supervision en groupe pour favoriser l'échange, les apprentissages et les évolutions sur la posture coach et les pratiques d'intervention.

La supervision collective permet de :

- Développer son expérience professionnelle en enrichissant ses compétences d'intervention
- Amener ses propres problématiques en utilisant la dynamique de groupe au service de l'intégration des pratiques et concepts.
- Associer la théorie, la pratique aux cas pratiques amenés par les coachs participants
- Résoudre les situations amenées par les participants en proposant d'autres alternatives soit par l'échange avec le superviseur ou avec les pairs.

○ **La méthode IICH :**

Comme en coaching, le processus de supervision se déploie sur 3 leviers:

- **Le processus :** c'est la méthode d'animation de la supervision.
- **Le contenu :** c'est les thèmes abordés dans la séance aussi bien sur la partie didactique que sur les supervisions individuelles
- **La relation :** c'est celle :
 - ✓ entre les participants
 - ✓ le participant avec le groupe

- ✓ le superviseur et chaque participant
- ✓ le superviseur et le groupe

L'intérêt de la supervision collective est de permettre à chaque coach de vivre le processus de la relation dans un système et donc de pouvoir acquérir des apprentissages sur ce thème.

○ **Le processus de supervision IICH :**

Le processus de supervision est composé de 4 temps :

1. L'accueil des participants :

Le superviseur demande à chacun comment il se sent à l'ouverture de la séance et son actualité du moment.

Cette séquence sert à mesurer le degré d'énergie de chaque participant et sa dynamique personnelle.

2. Les apports théoriques à partir de cas pratiques amenés par les participants :

Le superviseur et le groupe vont pouvoir :

- Revenir sur les modèles de référence, leur utilité dans chaque contexte de coaching,
- Aborder les outils et les pratiques d'intervention
- Bonifier la pratique par la lecture d'ouvrages et le partage

La séquence apports théoriques peut être animée par le superviseur en séance ou encore être préparée d'une séance à l'autre par les participants qui préparent une intervention sur un domaine au service du groupe.

Le but de la séquence est de mesurer la compréhension du coach sur le sujet et de lui apporter soit les éléments manquants ou le confronter à ses angles morts sur le sujet pour l'inviter à s'enrichir des propositions formulées par le groupe et le superviseur.

Cette séquence comprend donc :

- **Une préparation** individuelle ou par binôme
- **Une soutenance orale** sur le thème : de quoi s'agit-il, à quoi cela sert, dans quelles circonstances et comment ?
- **Un débriefing des pairs** : points positifs et points de progrès
- **Un débriefing du superviseur** de même type et avec les apports utiles à rajouter à l'intervention.

3. La demande de supervision individuelle :

En début de journée le superviseur aborde les demandes de supervision individuelles. Celles-ci sont abordées successivement à l'initiative de chaque coach demandeur de supervision individuelle. Si tous les participants ou le plus grand nombre sont demandeurs, la séance sera axée sur la supervision individuelle.

4. La sortie de supervision :

Le superviseur demande à chaque coach comment il se sent en fin de journée et ce que celle-ci lui a apporté et sur quoi.

○ **Le rôle des participants et comportements :**

Au fur et à mesure de l'avancée de la supervision, le superviseur peut proposer des rôles aux participants sur le principe des réunions déléguées : l'animateur, le timer. Dans ce cas, un membre du groupe prend l'animation et organise le contenu de la journée et veille au respect des règles de fonctionnement.

Les comportements souhaités :

- **La bienveillance** vis à vis de soi-même, des autres et du superviseur
- **L'implication** pour soi et les autres
- **La confidentialité** des échanges dans le groupe de supervision
- **L'envie de contribuer** au collectif pour favoriser la progression individuelle

+ Durée et lieux :

- **Format collectif :** 6 jours de supervision soit 42 heures réparties sur l'année à Lyon. Les places sont limitées à 8 participants
 - **Dates :**
 - Jeudi 14 septembre 2017
 - Jeudi 5 octobre 2017
 - Jeudi 9 novembre 2017
 - Mercredi 13 décembre 2017
 - Janvier 19 janvier 2018
 - Vendredi 16 février 2018
 - **Horaires : 9h-12h / 13h-17h**
 - **Lieu : Lyon**
 - **Tarif :** Entreprises : 1500 € HT (soit 1800 € TTC) - Coachs Indépendants : 1400 € HT (soit 1680 € TTC) - Etudiants IICH : 1250 € HT (soit 1500 € TTC)
 - **Modalités d'inscription :** un entretien préalable est nécessaire pour valider la participation. L'inscription est prise en compte dès réception à la signature du contrat de supervision. Le règlement peut être réalisé en une fois à l'inscription ou en deux fois 50% à l'inscription et le solde de 50% en 5ème journée. Chaque participant s'engage à respecter le calendrier défini lors de son inscription. En cas d'absence, aucun rattrapage n'est possible.
- Nota :** Ce type de supervision est basé sur les 11 compétences du référentiel de l'International Coach Fédération et nous respectons le code éthique et de déontologie de l'ICF.
- **Format individuel :**
 - ✓ **En coaching :** Pack : 10h- 15h ou 20h

> **Nous contacter pour un devis : info@iich-coaching.com ou **06.82.88.62.16****
> **Supervision au cabinet de Lyon ou par téléphone ou skype**

Nota : Ce type de supervision individuelle est fréquemment demandé dans le cadre de l'accompagnement à certification de coaching ACC, PCC et MCC de l'ICF – International Coach Federation. Bertrand Beauregard et Jean-Jacques Beauregard sont les superviseurs principaux sur cet aspect spécifique.

- ✓ **En thérapie :** 1h ou 2h à la demande.
>> **Tarifs :** 150 euros TTC/h ou 250 euros/TTC pour 2h

Public visé :

La supervision concerne :

- Les coachs en activité : Coachs internes entreprises et externes (freelances, sociétés spécialisées)
- Les thérapeutes en activité,
- Les étudiants de l'IICH et d'autres écoles,
- Les psychologues,
- Les spécialistes de la relation d'aide et d'accompagnement.

>> **Les coachs allant vers le processus de certification ACC, PCC , MCC de l'International Coach Federation - ICF**

Equipe de superviseurs IICH:

- ✚ **Bertrand Beauregard :** Directeur de l'IICH, Master Coach BCI-ICC, Certifié PCC par l'ICF et hypnothérapeute confirmé, il exerce et enseigne le coaching individuel et d'équipe en contexte international et multiculturel. Trilingue, il intervient en Europe et en Asie. Bertrand supervise en individuel et en collectif en coaching et en hypnothérapie.
- ✚ **Jean-Jacques Beauregard :** Directeur pédagogique de l'IICH. Coach certifié et affilié FFCPro. Il exerce une activité de coaching individuel et d'équipe en entreprise et il est aussi médiateur. Parallèlement, il dirige la société JJB Conseil qui propose des services d'accompagnement dans le domaine du management des Ressources Humaines. Jean-Jacques supervise en individuel et en collectif en coaching.
- ✚ **Elisa Vernet:** Psychologue clinicienne dotée d'une forte expérience en institution et en cabinet. Elle anime les formations en psychopathologie. Elle supervise en individuel sur l'aspect clinique de la pratique de l'hypnothérapie.